

Komenda Powiatowa Policji w Złotowie

https://zlotow.bip.policja.gov.pl/206/obsługa-osob-uprawniony/19533,Obsługa-osob-uprawnionych-tłumacz-jezyka-migowego.html
2025-01-22, 16:35

Obsługa osób uprawnionych - tłumacz języka migowego

Kontakt z jednostką Policji w sytuacjach nagłych lub wymagających interwencji Policji:

Wiadomości SMS:
519 064 780

Poczta elektroniczna:
dyzurny@po.policja.gov.pl

Faks:
61 84 140 11 / 47 77 140 11

Do pobrania:
[Karta zgłoszenia pomocy.doc](#)

POMOC W ZAŁATWIENIU SPRAWY DLA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRWALE LUB OKRESOWO TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU

Zgodnie z *Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się* (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Osoby te, zwane „osobami uprawnionymi” w rozumieniu cytowanej wyżej ustawy mają prawo

do korzystania z bezpłatnej usługi polegającej na załatwieniu sprawy z pomocą tłumacza migowego. Usługa ta będzie realizowana podczas wizyty osoby uprawnionej w Komendzie Powiatowej Policji w Złotowie.

Osoba uprawniona, która wyrazi chęć skorzystania z tego rodzaju usługi proszona jest o zgłoszenie tego faktu co najmniej 3 dni przed planowanym terminem wizyty w Komendzie Powiatowej Policji w Złotowie.

Wybór preferowanej formy komunikacji

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy, dla której właściwa jest jednostka Policji może wybrać jeden ze sposobów dokonania zgłoszenia potrzeby skorzystania z usługi:

1. wysłanie e-mail'a pod adres: komendant.zlotow@po.policja.gov.pl,
2. przesłanie informacji faksem pod numer: 477743215, 477743205,
3. telefon pod numer: 477743211.

Wysłanie zgłoszenia

Wysyłając zgłoszenie należy podać następujące dane:

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej,
2. imię i nazwisko osoby przybranej (jeśli jest wybrana),
3. rodzaj sprawy i krótki jej opis (w przypadku sprawy już prowadzonej osobę lub komórkę organizacyjną komendy, która sprawę realizuje),
4. propozycję terminu wizyty (z wyjątkiem spraw bardzo pilnych, zgłoszenie powinno dotrzeć do komendy co najmniej 3 dni przed proponowanym terminem wizyty),
5. kontakt zwrotny/sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (zgłaszającą),
6. preferowaną metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Zgłoszenie przesłane w dni wolne od pracy lub po godzinach pracy Komendy będą załatwiane i potwierdzane w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu odebrania maila lub faksu.

Poniższe formularze mogą ułatwić sporządzenie zgłoszenia żądania pomocy:

[prośba o tłumacza języka migowego.](#)

[karta pomocy.](#)

Proszę z nich skorzystać.

Spotkanie i załatwienie sprawy

O terminie i miejscu spotkania osoby uprawnionej z właściwym merytorycznie pracownikiem Komendy Powiatowej Policji w Złotowie i tłumaczem osoba zainteresowana zostanie powiadomiona w sposób określony w zgłoszeniu.

Metryczka

Data publikacji : 05.09.2014
Data modyfikacji : 06.11.2023
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Złotowie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Dariusz Wojtuń

Osoba udostępniająca informację:
Dariusz Wojtuń ZOIN KPP w Złotowie

Osoba modyfikująca informację:
Damian Pachuc